

Privacy beleid:

RvR Betonpomp Verhuur (RvR)

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 31-07-2018.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons als bedrijf, dienstverlener en werkgever. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Hierbij laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen indien uw gegevens worden gebruikt, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring met ons verbeteren. Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten van RvR.

U dient zich ervan bewust te zijn dat RvR niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere bronnen. Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan het privacy beleid van RvR te accepteren. RvR respecteert de privacy van iedereen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. We verzamelen, gebruiken of verlenen geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in het RvR privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

1. Gebruik van onze diensten

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, in welke vorm dan ook, vragen wij u om gegevens (NAW) te verstrekken. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere (persoonlijke) gegevens waarover wij beschikken. Uw gegevens bewaren wij maximaal 7 jaar na het laatste contactmoment.

2. Communicatie

Wanneer u een e-mail of een ander bericht naar ons stuurt bewaren wij deze vorm van correspondentie. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke- of bedrijfsgegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en/of uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Graag wijzen wij er expliciet op dat wij nooit verzamelde gegevens aan derden verstrekken. Wij bewaren maximaal 7 jaar uw bericht.

3. Website

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze website bezoekers en voor het optimaliseren van de website, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website-activiteiten op te stellen en andere diensten aan te kunnen bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Graag wijzen wij er expliciet op dat wij nooit verzamelde gegevens aan derden verstrekken.

Bij het aanbieden van elektronische diensten en voor de informatie op de website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om ons websiteverkeer geanonimiseerd te analyseren, zodat we de functionaliteit en effectiviteit kunnen aanpassen. Ook gebruiken we na uw toestemming cookies om content en advertenties te personaliseren. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als zij strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website.

Voor alle andere soorten cookies hebben wij uw toestemming nodig. Cookies die zijn opgeslagen op uw apparaat kunt u via uw internetbrowser verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hoewel bij het ontwikkelen en onderhouden van de RvR website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd niet meer juist is. RvR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van alle activiteiten die worden ondernomen op basis van de informatie zoals verstrekt op de website. Aan de inhoud van de RvR website kan geen verplichting worden ontleend, met uitzondering van die gevallen waarbij een schriftelijke overeenkomst is opgemaakt.

4. Marketing

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van marketing activiteiten gericht op vergroting van ons klantenbestand. Als u een contact- of nieuwsbriefinschrijvingsformulier op de website invult, of naar ons een email stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier. Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij op regelmatige basis geïnteresseerden willen informeren over onze diensten, activiteiten en aanverwante zaken.

Wij versturen onze nieuwsbrieven per email via Mailchimp. Onderaan elke nieuwsbrief die via RvR wordt verzonden ziet u de "unsubscribe" link. Elke geadresseerde kan zich zelf met één druk op deze knop uitschrijven, u ontvangt de nieuwsbrief dan niet meer. Mailchimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of de nieuwsbrief wordt geopend en gelezen. Mailchimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan de informatie met derden te delen.

Graag wijzen wij er expliciet op dat wij nooit verzamelde gegevens aan derden verstrekken. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Nieuwsbriefinschrijvingen: tot het moment van uitschrijving
- Contactformulier: maximaal 7 jaar
- Overige formulieren: maximaal 7 jaar

5. Offertes & overeenkomsten

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van offertes, overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Uw gegevens worden bewaard zolang als naar de aard van de offerte of overeenkomst nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Uw gegevens bewaren wij maximaal 7 jaar na het laatste contactmoment.

6. Administratie en boekhouding

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken van gebruik van de diensten van King software. Wij delen uw naam, adres, woonplaatsgegevens en details met betrekking tot de order, af te nemen dienst of werknemerschap. Uw gegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen op de beveiligde servers van King. King is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. King gebruikt uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

De verzamelde persoonsgegevens wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie wel intern gedeeld worden (facturatie, betalingen, pensioen e.d.). Als bedrijf en werkgever zijn wij verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Beveiliging

Alle gegevens die u met RvR uitwisselt via onze website en email, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol. Gegevens die u achterlaat door het invullen van een offerte- of contactformulier worden opgeslagen conform de actuele wetgeving. Wij nemen webhosting en emaildiensten af van Alphamega, Hostnet en Sterklant. Zij verwerken persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kunnen deze partijen metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten, maar dit zijn geen persoonsgegevens. De genoemde partijen hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

De partijen zijn op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht. Ook hebben zij geen toegang tot onze email en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk. Met de genoemde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Verwerkersovereenkomst

Met alle bedrijven die gegevens van ons verwerken hebben we een verwerkersovereenkomst getekend. Hierin is o.a. vastgelegd waar de persoonsgegevens voor mogen worden verwerkt en welke veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Ook staat hierin dat de degenen die de gegevens verwerkt, hier vertrouwelijk mee om moet gaan en niet op eigen initiatief voor een ander doel mag verwerken dan in de verwerkersovereenkomst staat.

Derden

Alle verzamelde persoonsgegevens door RvR worden niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie wel intern gedeeld worden. Als bedrijf / werkgever zijn wij verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Inzage, correctie en recht van verzet

Als u een relatie met RvR heeft, kunt u na schriftelijk verzoek uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door verstrekte overzicht onjuistheden bevat kunt u na schriftelijk verzoek de gegevens laten wijzigen of laten verwijderen. Verder heeft u het recht om uw gegevens op te vragen in een bestand zodat een andere partij deze gegevens van u kan krijgen en gebruiken. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen wanneer u niet wilt worden benaderd (per post of email) met informatie over onze diensten. Volgens wettelijke bepalingen hebben enkele persoonsgegevens een bewaartermijn voortvloeiend uit de overheid, daar dienen we ons aan te houden. Een voorbeeld hiervan is de Belastingdienst.

In het geval u het niet eens bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt er niet uit met RvR, dan heeft u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Auteursrecht

Het auteursrecht van alle aanwezige content (RvR communicatiemiddelen, website en andere marketingmiddelen) berust bij RvR. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld door middel van bijvoorbeeld bronverwijzingen.

Niets uit de teksten of grafische voorstellingen mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van RvR.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van onze diensten als bedrijf / werkgever. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig de RvR privacyverklaring te raadplegen.

Bronnen van derde

Bepaalde verwijzingen in onze (online) communicatiemiddelen, website en andere marketingmiddelen kunnen naar informatiebronnen voeren die door derden worden onderhouden. RvR kan hier geen invloed op uitoefenen. RvR draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van deze informatiebronnen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over het RvR privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

RvR Betonpomp Verhuur B.V.
Oostwijk 21
3461 GP Linschoten
T. 0348- 46 76 99
E. info@kleinebetonpomp.nl